

國立彰化師範大學103學年度碩士班招生考試試題

系所： 工業教育與技術學系

組別： 丙組

科目： 管理學

☆☆請在答案紙上作答☆☆

共 1 頁，第 1 頁

一、 請以條列回答下述問題：

1. 從效率與效能等面向，敘述何謂管理？ (15%)
(說明：有效率的管理、有效能的管理、有效率且有效能的管理)
2. 請分別各舉出一種生活中的實例來說明之。 (15%)

二、 如果你是電腦資訊公司創新產品開發部門的主管：

1. 你會如何徵選新進人員？ (10%)
2. 為什麼？ (10%)

三、 近年來食品安全事件頻傳，食品及餐飲業者品質管理的議題受到高度重視，請從品質管理中小 q 到大 Q 的演變過程，說明食品及餐飲業應如何改變，才能符合消費者的期待？ (30%)

四、 某連鎖超市邀請商業發展研究院董事長徐重仁擔任總裁，徐董事長曾任統一超商總裁，多年來的理念即以「幸福企業」做為第二次流通革命的核心，請問徐重仁總裁以貫徹上述理念領導模式帶領該國內連鎖超市，此種領導模式為何種領導模式？另，請您就管理學的認知，「幸福企業」與那些管理因素有關？(20%)