

# 國立彰化師範大學 102 學年度碩士班招生考試試題

系所：工業教育與技術學系

組別：丙組

科目：管理學

☆☆請在答案紙上作答☆☆

共 1 頁，第 1 頁

## 1、解釋名詞：(45%)

- (1) 知識管理
- (2) 學習型組織
- (3) 品質管理
- (4) 利害關係人
- (5) 策略管理
- (6) 溝通
- (7) 激勵
- (8) Maslow 需求層次理論
- (9) 目標設定理論
- (10) 魅力型領導
- (11) 組織績效
- (12) 組織生產力
- (13) 公司治理
- (14) 作業管理
- (15) 價值鏈管理

## 2、近年來管理學教育已經面臨高度的考驗，學術理論與產業實務之間具有高度的鴻溝，

- (1) 請問造成管理理論與實務差距的原因為何?(20%)
- (2) 請問如何融合管理理論的訓練與管理實務的產業經驗，打造理論與實務兼具的管理學課程設計(15%)

## 3、請試評析下列這一句話「高科技業在微利時代的競爭力，來自企業的速度、品質、科技服務、彈性、成本。」(20%)