

國立彰化師範大學 99 學年度碩士班招生考試試題

系所：工業教育與技術學系

組別：丙組

科目：管理學

☆☆請在答案紙上作答☆☆

共 1 頁，第 1 頁

- 一、何謂「資訊不對稱」(Asymmetric information) 法則？請應用「資訊不對稱」法則解釋股東與管理當局之間的「代理問題」(Agency problem)，並說明在管理上應如何解決代理問題？(共 20%)
- 二、何謂「自我勝任感」(Self-efficacy)？何謂「自我增強機制」(Self-reinforcement)？請說明如何應用此二概念在人力資源管理上。(共 20%)
- 三、何謂「彼得原理」(The Peter Principle)？在管理上應如何杜絕彼得原理的出現？(共 10%)
- 四、何謂「結構性創新」(Architectural Innovation)與「元件創新」(Modular Innovation)？並請舉例說明。(共 10%)
- 五、微軟的視窗(Windows)作業系統目前是個人電腦作業系統的主流設計(Dominant Design)，為何電腦作業系統及相關的軟體市場會圍繞著微軟視窗的主流設計來開發，個人電腦作業系統呈現所謂採用的「報酬遞增」(Increasing returns)現象，更進一步強化視窗作業系統的主流地位。請說明：(共 40%)
 - (1)何謂「報酬遞增」原則？(10%)
 - (2)形成微軟視窗作業系統目前「報酬遞增」兩個主要的來源為何？(20%)
 - (3)最後，請利用上述概念討論在目前智慧型手機平台中，Android、Windows Mobile、以及 iPhone 未來是否一直維持多種主流設計(Dominant Designs)？亦或逐漸形成單一主流設計呢？(10%)