

國立彰化師範大學103學年度碩士班招生考試試題

系所： 人力資源管理研究所

科目： 管理學

☆☆請在答案紙上作答☆☆

共 1 頁，第 1 頁

申論題

1. 你認為金錢是激勵員工的最佳手段嗎？如果是，應該如何提供金錢誘因讓激勵的效果達到最大？如果不是，那你認為應該如何激勵員工？ (15%)
2. 何謂「垂直整合」？何謂「多角化策略」？企業在進行垂直整合或多角化策略時，有哪些需要注意的地方？ (15%)
3. 近年來，隨著網路與行動上網的普及，社群網站（例：facebook、google plus…）也成為許多人日常生活中不可或缺的一部分。請問，您認為網路（與行動上網）的普及與社群網站的興起對於企業的管理活動可能造成何種影響？ (10%)
4. 請問何謂標竿學習(Benchmarking)？企業在進行標竿學習時應該注意哪些議題？ (10%)
5. 請問何謂學習型組織(Learning organizations)？這類型的組織在運作上跟傳統的官僚組織有何不同？學習型組織是否是當今企業經營績效不彰的一切解答？ (15%)
6. 當今的經營環境下，企業面臨嚴峻的挑戰，包含來自全球的激烈競爭、經濟景氣衰退、社會風氣劇變、員工流動率高等等，內外交迫，在獲利銳減的情況下，是否仍有必要重視社會責任？為什麼？若有必要，你要如何說服企業老闆在上述的前提下，拋棄可能的獲利機會，以社會責任為優先考量？ (20%)
7. 環顧宇內，卓越的企業領導人都有著獨特的魅力，國外如賈伯斯(Steve Jobs)、傑克威爾許(Jack Welch)，國內如郭台銘、林百里等人，是否卓越的領導人都該有獨特的魅力，以吸引人群追隨，並為其創造績效？是否沒有了魅力，就無法帶領員工達成企業目標？請申論。(15%)