

# 國立彰化師範大學 102 學年度碩士班招生考試試題

系所：人力資源管理研究所

科目：管理學

☆☆請在答案紙上作答☆☆

共 1 頁，第 1 頁

## 壹、簡答題 (每題5%，共30%)

1. Globalization
2. Entrepreneurship
3. Organizational culture
4. Best practices (for benchmarking)
5. Resource dependence theory
6. Functional (organization) structure

## 貳、申論題

1. 台灣現正面臨人才流失的問題，所流失之人才包含企業的中高階人力，至於年輕學子在走出校門之後，也可能選擇以其他國家或地區作為生涯發展的起點，包含中國大陸等；至於傳統所需的技術人力在資深人員逐漸凋零後，難有新血得以替補。請申論造成台灣人才流失的原因與可能的解決之道。(20%)
2. 知識型工作者 (Knowledge workers) 與傳統中認知的一般員工有何不同？企業在管理知識型工作者上應有何適切之政策與措施，以便能善加利用其才能？(15%)
3. 人力資源管理包括任用 (招募甄選)、教育訓練、薪酬管理、績效考核...等子功能。請挑選出三類人力資源管理的子功能，說明三者之間如何相互影響、三者之間又應該如何搭配。(15%)
4. 試說明可能影響「員工績效表現」的主要因素有哪些？(20%)