

# 國立彰化師範大學 99 學年度碩士班招生考試試題

系所：人力資源管理研究所

科目：管理學

☆☆請在答案紙上作答☆☆

第 1 頁，共 1 頁

## 一、簡答題（每題 5 分，共 30 分）

1. Strategic human resource management
2. Professional Competence
3. 社會資本 (Social capital)
4. 組織正義 (Organizational justice)
5. 工作一致性 (Job congruence)
6. 自我效能 (Self efficacy)

## 二、申論題（共 70 分）

1. 請說明下列兩種訓練方式的優缺點：工作內訓練 (on job training)、工作外訓練 (off job training)。(15 分)
2. 何謂目標導向 (goal orientation)？請說明企業員工目標導向的分類？請推導並申論企業員工不同目標導向與其工作表現間之關係？(15 分)
3. 接班人計劃 (succession planning) 是管理領域的一項重要議題，請依序說明 (1) 企業為什麼需要接班人計劃？(2) 企業需要什麼樣的接班人和如何尋找接班人？(3) 企業如何發展與留存接班人？(4) 企業如何衡量接班人計劃的成效？(20 分)
4. MAP (Managerial Assessment of Proficiency) 是一套情境式管理評鑑工具，該評鑑工具由美國 Training House 總裁 Dr. Parry 與一群心理、行政學家組成專案小組研發而成。MAP 管理核心能力分為四大類：行政能力、認知能力、溝通能力、督導能力。前兩項稱為「事的能力」，後兩項謂之「人的能力」。研究結果顯示台灣經理人「事的能力」優於「人的能力」。(1) 請說明上述研究結果的可能原因？(2) 你認為台灣企業可以採取那些因應之道，以提升台灣經理人的管理核心能力？(20 分)