

# 國立彰化師範大學 100 學年度碩士班招生考試試題

系所：人力資源管理研究所

科目：心理學

☆☆請在答案紙上作答☆☆

第 1 頁，共 1 頁

一、解釋名詞（每題 5 分，共 40 分）：請清楚寫明答題題號（如：1、 2...等）。

1. implicit memory
2. culture-fair
3. negative transfer
4. avoidant-attachment pattern
5. correlation and predictions
6. behavior modification
7. self-fulfilling prophecy
8. classical conditioning

二、問答題（共30分）：請清楚寫明答題題號（如：1、 2...等）。

1. 根據Janis對團體決策的研究，哪些情況會導致群體思維（group thinking）？如何防止群體思維？（15分）
2. (1)從Carl Rogers人本治療學派的觀點，一個助人工作者除了要有同理心外，還要展現出哪四種人際互動的特質才能讓當事人得到信任的感受？（10分）  
(2)如果當事人對你說：「每到中午休息吃飯，都沒有人跟我一起，我都是一個人吃，非常羨慕別人都能夠幾個人一起吃、一起聊天。我不知道是哪點討人厭，他們居然都不理我。」你要對當事人說什麼，來反映你的初層次同理心？（5分）

三、申論題（共30分）：請清楚寫明答題題號（如：1、 2...等）。

1. 任何一種能力測驗，若欲使之成為精密而又客觀的測量工具，至少必須同時具備哪些基本條件？（10分）
2. 何謂「情緒智力」（emotional intelligence）？請引述心理學理論（如cognitive appraisal theory）說明學者們如何研究情緒智力與個體工作表現之關係？（20分）