

# 國立彰化師範大學103學年度碩士班招生考試試題

系所： 企業管理學系、

企業管理學系行銷與流通管理碩士班

選考甲

科目： 管理學

☆☆請在答案紙上作答☆☆

共 1 頁，第 1 頁

請同學依題號回答，並在答案卷上寫上題號。

一、何謂外部環境分析？請舉例說明之。 (25%)

二、何謂五力分析？應用五力分析的目的為何？ (25%)

三、請比較 KPI (Key Performance Indicators, 關鍵績效指標) 與目標管理(Management by Objectives, MBO)之殊異？ (25%)

四、烏克蘭反政府群眾示威抗議引發了警民衝突，騷亂從首都「基輔」蔓延到整個西半部，總統「亞努科維奇」承諾內閣改組，以示讓步，但是反對黨領袖堅持要求總統辭職下台。亞努科維奇最後成了落跑總統，到俄國尋求庇護。 (25%)

(1)烏克蘭暴動事件為何產生？

(2)還有哪些國家或組織有責任？為甚麼有責任？