

國立彰化師範大學 100 學年度碩士班招生考試試題

系所：企業管理學系行銷與流通管理碩士班

科目：管理學

☆☆請在答案紙上作答☆☆

共 1 頁，第 1 頁

請同學依序作答，並標明題號

1. Robert L. Katz 提出管理者需具備三種技能，請說明這三種技能以及在不同管理階層的需求情況為何。(20%)
2. HTC 為台灣知名的智慧型手機，智慧型手機日益普及，但競爭對手也愈來愈多，您覺得 HTC 要如何強化自身的競爭優勢。(20%)
3. 您覺得一個好的團隊應具備那些特點。(10%)
4. 請你具體說明如何藉科技以改善組織的顧客服務與管理成效。(20%)
5. 請解釋為什麼過去二十幾年來有越來越多的創業家。可能有哪些因素所促成？(20%)
6. 在什麼時候管理者會去刺激組織內衝突的產生。(10%)