

國立彰化師範大學106學年度碩士班招生考試試題

系所： 人力資源管理研究所

組別： 甲組

科目： 管理學

☆☆請在答案紙上作答☆☆

共 1 頁，第 1 頁

申論題：請針對問題具體闡述你的觀點，並盡可能說明你論述的過程與依據。

1. 下列文字內容改寫自經理人雜誌網路專欄【年輕人想做大事，從懂得「訂便當」開始！】
「現在很多年輕人自覺能力高超，或許認為懷才不遇，或許尚在等待伯樂出現，心中只想做大事卻不想做小事。」在電視圈就有很多這樣的例子。年輕人憑恃著高學歷，認為自己可以做行銷企畫、專案管理的工作，但卻往往眼高手低。因此有人主張，應該讓這些年輕人從幫工作人員訂便當開始做起。
為什麼要從訂便當開始呢？一個劇組人員少則五十多人，多則百人，要能將這麼多人的便當訂好，是一件不容易的事。從早上十點半開始訂便當，必須詢問每人要吃的口味，有人要雞腿，有人要排骨，有些人吃素與不吃某種食物，又有人想吃麵不吃飯等等。之後，要能在一定的時間打電話給這些便當店，因為有些店家可能超過時間就不外送。又要請簡餐店的人員在中午固定時間前將餐食送到棚內，讓大家可以趕緊吃飯，才不會耽擱到錄製節目的進度。「訂便當」這件小事，其實隱含著許多的智慧。光是這三個步驟「訂便當、叫便當、發便當」就可以看出一個年輕人的實力。若這些事情都無法做好，更遑論交付他更重要的任務。
你對上述說法有何評論？請詳述你的理由。(15%)
2. 從 2016 年 8 月開始，日本最大的汽車廠豐田汽車(TOYOTA)讓所有員工(25,000 人，包括人事、會計、業務、研發，不包括契約社員、工廠勤務的社員)一個禮拜只要到公司 2 小時，其他時間都可以在家裡工作。
你認為讓員工在家工作可能具有哪些優點(5%)？又可能產生哪些問題(5%)？
針對可能出現的問題又該如何解決呢(5%)？
3. 美國前總統歐巴馬在 2016 年曾經簽署一項行政命令，要求員工百人以上的企業揭露其員工薪酬依不同種族、民族及性別分類的情況；反觀在台灣，目前大多數企業仍會要求員工不得和同事討論薪資，將薪酬視為是一項「不能說的祕密」。
你認為「薪酬透明」與「薪酬保密」各自具有哪些優缺點？請**具體說明你的理由**。(20%)
4. 試從組織管理的觀點評論台灣業界難以吸引國外優秀人才的原因與解決之道。(15%)
5. 台灣企業應如何提高創新能量？人力資源管理應如何協助？(20%)
6. 請說明組織文化的重要性。(15%)