

國立彰化師範大學九十一學年度碩士班招生考試試題

系所：資訊管理學系 碩士班

科目：資訊管理

☆☆請在答案紙上作答☆☆

共 1 頁，第 1 頁

一、簡答題(每題 5 分)

- (1) 描述 DSS 的架構。
- (2) 說明 Simon 的決策流程。
- (3) 何謂 what-if 分析？請舉一個實例來說明。
- (4) 舉出五個 EIS 的特性。
- (5) 何謂 ROMC 分析方法？
- (6) 舉出兩個 Web-based Customer DSS 應用實例。

二、一般認為 Internet 使得企業的市場擴大，產生無限的商機，試回答下列問題：

- (1) 運用 Michael E. Porter 的五力模式來分析 Internet 對旅行產業結構及獲利能力的影響。(15%)
- (2) 說明在這種產業環境變化下，旅行業者應該採取什麼因應策略。(10%)

三、假設你是某房屋仲介公司的總經理，請運用「價值鏈模式」來為公司找出策略性資訊系統(SIS)或網際網路應用(Internet applications)機會(應列出支援性及主要的價值活動，否則不予計分)。(20%)

四、資訊系統導入組織，可以視為是一種組織變革，其中包括了社會變革與技術變革，試回答下列問題：

- (1) 運用資訊科技影響架構(由 Levitt 首先提出，Scott-Morton 修正)來分析學校導入遠距教學系統，對組織產生什麼衝擊(Hint：分析 IT 對每個組織變數的影響)。(15%)
- (2) 在面臨這樣的組織衝擊下，你認為學校導入遠距教學系統的成功關鍵因素有那些(至少舉出五項)？(10%)