

國立彰化師範大學圖書與資訊處(圖書館)志工招募簡章

彰師大圖資處(圖書館)志工隊自民國92年11月成立迄今，承蒙熱心師生、社區民眾投入志願服務，主動將圖書歸位、整理、修補、清潔、提供讀者諮詢引導等，有效提升圖書館服務品質。為提供更優質的圖書館環境，歡迎有志參與圖書館工作、投入志願服務的夥伴加入我們的團隊。

一、招募條件與資格：

- (一) 年滿18歲以上，有愛心、耐心與服務熱忱，身心健康。
- (二) 對圖書館志願服務有興趣，每週固定提供2小時的服務，且持續1年以上。
- (三) 可配合本館工作需求、志工教育訓練課程安排、定期參與會議及團隊規定。

二、服務地點：本處圖書館進德總館(地址：彰化市進德路1號圖資大樓 B1~4F)

三、志工服務項目：依收件先後順序安排面談，額滿即暫停招募

服務內容		說明
讀者服務組 (書庫班)	圖書上架	協助中、西文圖書歸架 1. 依索書號找到圖書位置，歸回書架 2. 將錯架之圖書，歸回正確位置 3. 將圖書推到底、書檔壓緊
	圖書順架	檢視中、西文圖書在書架上的排序是否正確 1. 依分配之區域，檢視圖書是否依索書號排列 2. 將排序錯誤的圖書，依索書號放至正確位置
	圖書修補 (需求3-5人)	協助修補破損圖書 1. 一般修補 2. 膠裝機修補(需配合特定諮詢時段)
	問題書處理	協助發現問題圖書，從書架取回或拍照留言 1. 重號書、書標模糊、破損圖書 2. 其他(滿架需移架、系統與實際情形不符等)
	圖書協尋	協助尋找「書在館」卻不在架上的圖書 1. 尋找鄰近櫃位 2. 推測可能被錯置的架位(如索書號辨識錯誤) 3. 推想讀者個人行為
	圖書移架	協助將即將滿架的圖書搬移至其他書櫃 1. 大範圍或小範圍搬移圖書，書櫃留1/3空間 2. 協助更新圖書導覽系統索書號資訊 3. 協助更新書櫃索書號標示與書架側標

	圖書清潔	協助清潔圖書的灰塵 1. 書口積塵清掃 2. 書本外觀(封面與書背)擦拭 3. 期刊合訂本除霉
	讀者服務	協助引導與諮詢、解決讀者問題 1. 指引各類型圖書位置(罕用書、罕用套書...) 2. 讀者常見問題回覆，或協助引導至鄰近櫃檯
	空間巡視	協助巡視所在樓層的閱覽空間，回報問題 1. 該樓層空間是否有設施物品故障需修繕 2. 讀者是否有飲食或其他不當行為
讀者服務組 (園藝班)	植栽照顧 (需求1-2人)	協助3F、4F 中庭植栽澆水與修剪 1. 喜歡植物，有愛心與耐心 2. 理解各種植物有不同的光照需求、澆水頻率 3. 植栽澆水，能配合用手觸摸土壤，乾透澆透 4. 控制澆水量，4F 澆水後及時擦拭地板水痕 5. 修剪殘花、枯葉、枯枝，收集剪斷覆蓋泥土 6. 剪枝、造型、盆土戳洞、補土、換盆 7. 收集自然資材(需確認無汙染)製作堆肥 8. 觀察植物生長情形，隨時修正討論
	環境維護 (需求1-2人)	協助3F、4F 中庭環境清潔維護 1. 喜歡大自然，喜歡勞動 2. 移動盆栽與空心磚時，勿刮破4F 防水 PU 3. 塑木椅擦拭、搖椅擦拭與清潔 4. 窗台清掃與污漬擦拭，窗戶縫隙髒污擦拭 5. 中庭地板、樓梯清掃，4F 地板水痕擦除 6. 靠牆空心磚內外落葉、灰塵清掃 7. 地板空心磚霉斑刷洗 8. 陶盆內外青苔擦拭、花盆表面髒污清潔 9. 露臺造景區落葉撿拾、收集，覆蓋泥土 10. 盆面、地板樓梯等各處雜草拔除覆蓋泥土
讀者服務組 (櫃檯班)	假日中午 (需求1人)	協助1F 流通櫃檯假日中午時段 1. 固定協助週六或週日中午時段11:00-13:00 2. 請假時，與現職週六或週日志工互為代理 3. 頭腦清楚，熱心助人，精通國、台語 4. 協助借還書及各項流通業務 5. 協助門禁管理工作 6. 讀者諮詢服務

四、權利與獎勵：志工屬無給職之榮譽工作，為鼓勵其熱心奉獻，給予以下權利：

- (一) 本校學生享借書權利升級，校外人士持志工證可入館閱覽及借閱館藏15冊。
- (二) 本校學生前一學年總服務時數達96小時以上，得申請服務奉獻獎學金。
- (三) 服務年資滿1年、服務時數達150小時以上，得申請志願服務績效證明書。
- (四) 服務年資滿3年、服務時數達300小時以上，得申請志願服務榮譽卡。
- (五) 其他本處自訂之獎勵獎項，及其他依「志願服務法」訂頒之榮譽獎項。

五、義務：

- (一) 誠信正直，遵守本處各項規章。
- (二) 值勤時應配戴志工證，穿著志工背心。
- (三) 應參與本處各項志工會議。
- (四) 應依排定時間每週固定服務2小時，每月8小時。特殊情形需暫停服務，校外志工保留服務資格1年，校內志工保留至畢業為止。終止志工服務時應繳回志願服務證，所享權利一併終止。

六、報名方式：

- (一) **現場報名**：報名表可至進德校區總圖書館1F 流通櫃檯、4F 服務櫃檯索取，填妥後由1F 流通櫃檯代收件，或親送至4F 服務櫃檯（建議事先電話聯繫：04-7232105分機5525）。
- (二) **郵寄報名**：信封註明「圖書與資訊處讀者服務組志工招募」，寄至「500207 彰化縣彰化市進德路1號 國立彰化師範大學圖資處讀者服務組 張小姐收」。
- (三) **Email 報名**：至「彰師大圖資處網站>關於圖資處>志工園地>志工招募」下載報名表電子檔（<https://tinyurl.com/5ysa593y>），或掃描右下角 QR Code 下載報名表電子檔，信件主旨註明「圖書與資訊處讀者服務組志工招募-○○○」（○○○為應徵者姓名），填妥後寄至承辦人信箱 r98144002@cc.ncue.edu.tw。

七、注意事項：

報名後將安排面談，經錄取後須完成志工基礎及教育類特殊訓練課程，以及1個月的實習訓練(實習期間不計服務時數)。實習期滿考核通過，發給志願服務證成為正式志工。**如有行為不良、不遵守本處各項規章等情事，一經發現立即停止其服務資格。**

八、本簡章如有未盡事宜，得隨時修正之。

~彰師大圖資處志工隊誠摯邀請您的加入~

